



BILANCIO SOCIALE

ESERCIZIO DAL 01/01/2023 AL 31/12/2023

Sommario

| | |
|---|----|
| Introduzione..... | 3 |
| Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale | 3 |
| Informazioni generali sull'ente | 4 |
| Storia e Mission..... | 4 |
| Vision e Valori della Cooperativa..... | 4 |
| Valori della Cooperativa | 4 |
| Struttura, governance e stakeholders..... | 4 |
| Assetto istituzionale e organizzativo..... | 4 |
| Organo amministrativo | 4 |
| Organo di controllo | 5 |
| Stakeholders..... | 5 |
| Soci | 5 |
| Comunità di riferimento..... | 5 |
| Adesione a centrale cooperativa | 6 |
| Collaboratori..... | 6 |
| Partner..... | 6 |
| Fornitori..... | 6 |
| Ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori | 6 |
| Obiettivi e attività..... | 7 |
| Obiettivi..... | 7 |
| Attività svolte..... | 7 |
| Risultati..... | 7 |
| Situazione economico-finanziaria | 8 |
| Dati patrimoniali..... | 8 |
| Analisi del patrimonio | 9 |
| Dati economici..... | 10 |
| Analisi dei proventi..... | 12 |
| Monitoraggio e verifica..... | 13 |

Introduzione

La Cooperativa opera nel settore educativo attraverso l'assistenza presso strutture pubbliche e private e gestendo asili nido e scuole paritarie in proprio; l'asse portante della cooperativa è la centralità della gioventù e i principi ai quali si ispira sono quelli dell'educazione cattolica e della dottrina sociale della Chiesa, attraverso la solidarietà, la promozione del benessere, l'inclusione, l'attenzione ai bisogni del singolo e della comunità a cui appartiene.

La Cooperativa Sociale Start è una cooperativa sociale che opera con compiti sociosanitari e socioassistenziali su tutto il territorio italiano, con particolare riferimento alla Lombardia e al Piemonte.

In particolare, vengono gestite, oltre alle attività *core* del settore Socio Educativo -Scuole e Servizi scolastici- anche Centri estivi e sportivi.

Le modalità con le quali vengono assicurati i servizi di cui sopra prevedono la partecipazione alle attività di inclusione e sostegno presso strutture pubbliche e private e la gestione in proprio di asili nido e scuole paritarie.

L'attività della Cooperativa Sociale Start è comunque rivolta a tutte le persone, di qualsiasi età e sesso, senza discriminare alcuno.

La Cooperativa Sociale Start è interessata a promuovere protocolli di intesa con Enti non lucrativi e soggetti pubblici e privati presenti sul territorio al fine di sviluppare, potenziare ed integrare la rete dei servizi educativi.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Nel redigere il Bilancio Sociale ci siamo ispirati ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore del 4 luglio 2019 e ai principi del Bilancio Mutualistico.

In particolare, le informazioni contenute sono ispirate ai seguenti principi:

- adesione libera e volontaria dei Soci;
- controllo democratico dei Soci;
- sviluppo e valorizzazione dei Soci;
- partecipazione economica dei Soci;
- autonomia e indipendenza;
- educazione, informazione e formazione;
- cooperazione tra cooperative;
- interesse verso la comunità
- responsabilità, con l'identificabilità degli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività;
- identificazione, fornendo una completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, permettendo ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse;
- trasparenza, secondo la quale tutti i destinatari devono essere posti in condizione di comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e avendo riguardo agli elementi discrezionali adottati;
- inclusione, dando voce a tutti gli stakeholder identificati, direttamente o indirettamente;
- coerenza, fornendo una descrizione della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- neutralità, il bilancio sociale ha una rappresentazione imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;
- autonomia dei terzi che hanno partecipato a redigere il bilancio sociale o parti di esso;
- competenza di periodo, rilevando gli effetti sociali nel momento in cui si manifestano e non in coincidenza della manifestazione finanziaria delle operazioni sottostanti.

Il processo di redazione del bilancio sociale ha coinvolto la Direzione e i consulenti esterni, in un processo partecipato che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa.

Informazioni generali sull'ente

Storia e Mission

La Cooperativa Sociale Start nasce dalla condivisione delle esperienze di un gruppo di persone che, dopo aver constatato la mancanza di supporto all'inclusione nei percorsi educativi e la possibilità di portare avanti i propri principi ispiratori nell'educazione dell'infanzia e della gioventù, si sono prefissati l'obiettivo di realizzare percorsi di educativi che coniughino innovazione e tradizione, sia per caratteristiche di professionalità che per l'interazione con gli alunni. La stessa attenzione viene posta al rispetto delle necessità e dei bisogni dei lavoratori, soci e non soci, della Cooperativa, per favorire condizioni di lavoro stimolanti e di alta professionalità.

Vision e Valori della Cooperativa

I valori della Cooperativa possono essere riassunti in questi punti chiave:

- Persone e servizi per la formazione dell'individuo come membro attivo e vitale della propria comunità.
- L'educazione cattolica come base ispiratrice di ogni intervento.
- Attività a misura dei giovani e per i giovani.
- Qualità delle relazioni e attenzione al benessere individuale e collettivo.
- Una Cooperativa aperta alla collaborazione per integrare, sostenere e innovare la rete educativa.

Valori della Cooperativa

La Cooperativa si ispira ai principi della cooperazione:

- mutualità verso i soci-lavoratori e verso l'esterno;
- natura non speculativa;
- porta aperta;
- solidarietà tra le generazioni;
- solidarietà tra le cooperative;
- democratici dei processi decisionali, con voto individuali e tutti del medesimo valore.

Struttura, governance e stakeholders

Assetto istituzionale e organizzativo

Organo amministrativo

La struttura di governo della Cooperativa è di tipo piramidale. Al vertice vi è il CdA, cui spettano le decisioni strategiche e gli atti d'indirizzo.

Gli amministratori sono eletti dall'assemblea dei soci all'atto dell'approvazione del bilancio d'esercizio. In caso di cessazione o decadenza dalla carica, gli amministratori rimasti provvedono a sostituire i membri, che durano in carica fino alla successiva assemblea dei soci.

È possibile che gli amministratori percepiscano, oltre al rimborso delle spese sostenute in ragione del loro ufficio, anche un compenso, stabilito dall'assemblea dei soci.

Nel corso del periodo di riferimento, annualità sociale 2023, il Consiglio di amministrazione si è riunito 28 volte, deliberando in merito:

- al progetto di bilancio e bilancio sociale e relativa convocazione dell'assemblea soci;
- quanto necessario per l'atto notarile di stipula di compravendita di un immobile in Vigevano (PV) destinato a una scuola dell'infanzia già in gestione della Cooperativa e relativo atto di mutuo ipotecario;
- al recesso di alcuni soci, all'ammissione di nuovi soci e alla trasformazione di alcuni rapporti sociali.

Si dà atto in questa sede che il Consiglio di amministrazione si è inoltre riunito in data 24 gennaio 2024, in quanto la Cooperativa, nel corso dell'anno 2023, ha superato i limiti di cui all'art. 2519 e pertanto si rende necessario adottare il modello statutario delle società per azioni – in quanto compatibile - e nominare l'organo di controllo nella forma del collegio sindacale. Di conseguenza, l'organo amministrativo ha convocato l'Assemblea dei Soci per deliberare in merito a tali decisioni.

Gli amministratori in carica sono: Claudio Colombo, Presidente e Amministratore Delegato, Laura Buscaglia Vice Presidente e Andrea Vercelli consigliere.

Organi di controllo

La Cooperativa ha superato i limiti dimensionali fissati dalle norme vigenti, e a partire dall'esercizio 2022 si è dotata di un organo di controllo (revisore unico). Inoltre, su delibera dell'Assemblea dei Soci, nel corso dell'annualità 2023 è stato nominato l'Organismo di Vigilanza ex L. 231/2001. Nel 2024 è stato nominato un Collegio Sindacale formato da tre sindaci ordinari e due supplenti.

Stakeholders

Nei successivi paragrafi si rappresentano informazioni e indicatori sugli stakeholders della Cooperativa, evidenziando i rapporti che intrattengono con essa e le relative modalità di scambio.

Soci

La base sociale è formata da una parte degli operatori e degli amministrativi della Cooperativa nonché dai soci volontari. È composta da n. 242 soci, dei quali 208 donne e 34 uomini. Nel corso dell'anno 2023 vi sono stati n. 161 ingressi e n. 193 uscite.

L'assemblea dei soci si è riunita una volta:

- per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2022 e del relativo bilancio sociale e nomina del revisore legale;
- per la nomina dell'Organismo di Vigilanza ex L.231/2001.

La base sociale è andata espandendosi nel corso degli anni, integrando sempre maggiori professionalità e competenze, così da permettere una crescita sia degli individui all'interno della Cooperativa, sia della Cooperativa stessa. In particolare, nel corso dell'anno 2023 il numero dei soci in ingresso e uscita è stato influenzato dal numero di gare pubbliche e appalti vinti nonché dall'acquisizione di alcuni nuovi rami di azienda. Si rileva che, a fronte di una diminuzione complessiva, è aumentato il numero di ULA; indicatore che per i rapporti in corso vi sono orari più lunghi rispetto ai precedenti.

Comunità di riferimento

La Cooperativa opera sul territorio italiano, con centro delle attività sul territorio della Lombardia e del Piemonte, prestando la propria opera verso l'infanzia e la gioventù. Si rivolge pertanto, in modo trasversale, all'intera universalità dei residenti, direttamente o indirettamente, nonché alla molteplicità di scuole pubbliche e private che insistono sul territorio.

I primi fruitori delle attività erogate dalla Cooperativa sono i minori e la gioventù, ai quali sono diretti i servizi socio-educativi e ricreativi, i servizi di assistenza alla prima infanzia e pre-adolescenza e i servizi scolastici.

Gli interventi della Cooperativa sono però rivolti anche a persone con età e problematiche differenti, attraverso l'erogazione di servizi socio-assistenziali e ausiliari.

Adesione a centrale cooperativa

La Cooperativa aderisce a UE.COOP.

Collaboratori

Partner

La Cooperativa si avvale, nello svolgimento della propria attività, anche di soggetti non soci, impiegando professionisti. Qualora necessario, essa coopera con terzi parti con le quali condivide scopi e principi al fine di potere erogare al meglio alcuni servizi di supporto ed inclusione. Tali collaborazioni possono anche sostanziarsi nella costituzione di ATI (Associazione Temporanea di Impresa).

La Cooperativa ha in essere convenzioni e collaborazioni con le Federazioni Sportive Nazionali e/o con Enti di Promozione Sportiva quali CSN LIBERTAS – L'Ente di Promozione Sportiva riconosciuto dal CONI e dal Ministero degli Interni, tra i più storici enti italiani, è operativa su tutto il territorio della Provincia della nostra Provincia tramite le proprie Associazioni Sportive, Culturali e Ricreative.

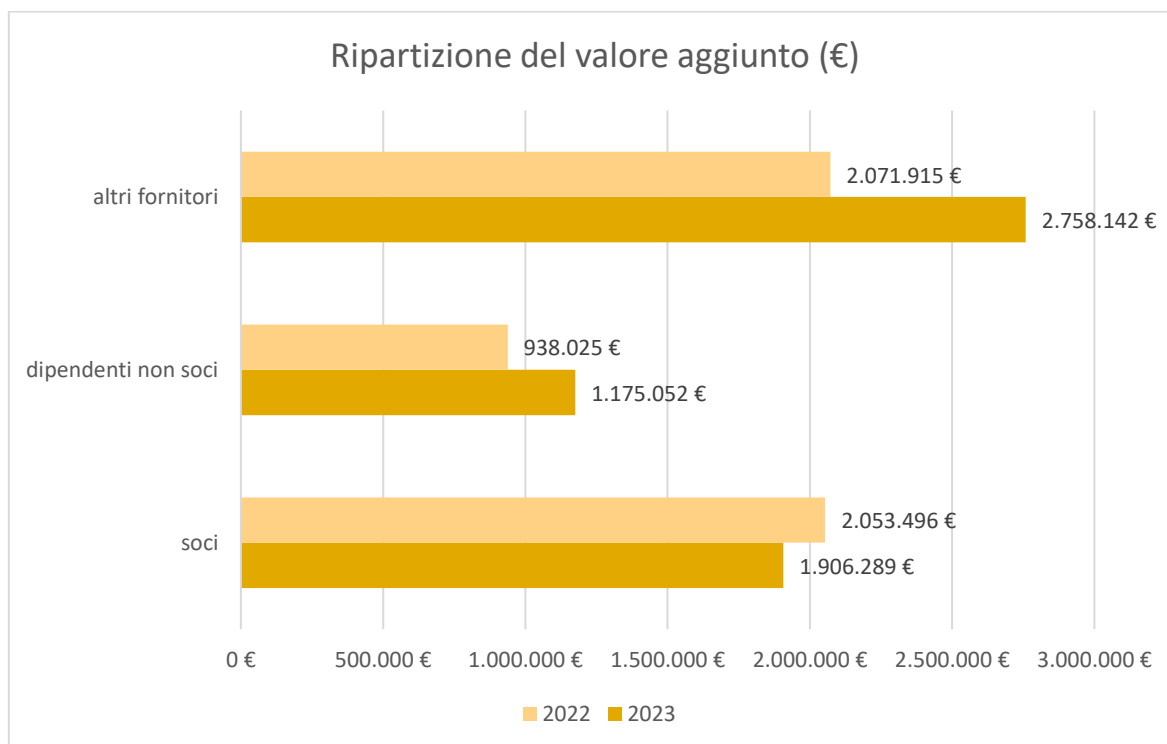
Inoltre, nel panorama scolastico paritario la Cooperativa Start ha ottenuto l'affiliazione alla Federazione Italiana Scuole Materne (FISM) e all'Associazione Gestori Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica (AGIDAE) così da permettere alle professionalità presenti in tutti gli Istituti mantenimento dei migliori contratti di lavoro disponibili.

Fornitori

La Cooperativa privilegia fornitori territoriali onde permettere l'equilibrato sviluppo di una solida rete relazionale e del valore aggiunto, avvalendosi di soggetti più distanti unicamente quando la professionalità richiesta non è individuabile o disponibile nella comunità di riferimento.

Ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori

Sotto una rappresentazione della ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori.



Obiettivi e attività

Obiettivi

Nel corso dell'esercizio 2023 la Cooperativa ha mantenuto il percorso ripreso nello scorso esercizio di un maggiore coinvolgimento degli stakeholders istituzionali nelle attività, con conseguente coinvolgimento degli stakeholder interni in nuovi progetti per l'assistenza e la cura dei soggetti fragili sul territorio e l'avvio di attività sociali rivolte alla gioventù. In particolare, si è lavorato per migliorare la struttura organizzativa al fine di ottenere una maggiore incisività nel monitoraggio delle esigenze dei propri stakeholders e l'avvio di nuovi progetti di collaborazione.

Attività svolte

Il perseguimento degli obiettivi sopra descritti si è concretizzato nell'avvio di nuove attività verso soggetti privati e nel rafforzamento delle relazioni con soggetti pubblici. Tutto ciò a livello di bilancio ha determinato per il secondo anno consecutivo un incremento del volume di affari (+1,4€ Mln yoy), che tuttavia si è tradotto in un limitato aumento della marginalità operativa a fronte dell'ampliamento della forza lavoro e una maggiore distribuzione del valore aggiunto anche a fornitori terzi.

In merito al settore **Gestione delle Scuole**, la Cooperativa negli ultimi anni è stata individuata, dopo un'importante analisi selettiva, da diversi ordini religiosi e parrocchie come gestore delle proprie strutture scolastiche in modo da poter sopperire alle mancanze economico/gestionali a cui le congregazioni hanno dovuto far fronte in questi ultimi anni. In tale ambito l'esercizio 2023 è stato un anno di assestamento in cui START CS non ha assunto la gestione di nuove parità scolastiche ma ha consolidato la gestione degli aspetti didattici e educativi delle strutture di cui si occupa, cercando inoltre di valorizzare il patrimonio immobiliare attraverso l'organizzazione di attività pomeridiane e serali con attività extra-scolastiche. A tale proposito, si evidenzia che nel corso dell'esercizio è stato acquistato un immobile sito in Vigevano dedicato a una scuola d'infanzia e a un asilo nido già ivi gestiti.

Con riferimento ai **Servizi Educativi e Scolastici**, la Cooperativa ha continuato a garantire l'affiancamento e l'intervento educativo agli alunni diversamente abili, in situazione di disagio o con bisogni educativi speciali. L'assistenza ha lo scopo di favorire l'integrazione scolastica in conformità a quanto previsto dalla legge 104/92. In particolare, il servizio si basa sul lavoro di equipe con il *team* dei docenti e gli specialisti e i genitori. Come negli esercizi precedenti, esso è concordato con le Amministrazioni Comunali e le singole Scuole. Hanno mantenuto inoltre un buon livello di attività tutti i servizi dedicati alle famiglie che lavorano per la gestione dei figli in orari extra-scolastici. In questo caso il personal della Cooperativa effettua attività di cura e di intrattenimento per i bambini garantendo contenuti ludico-educativi.

In ultimo, si evidenzia il mantenimento dell'impegno nel settore dei **Centri Estivi**, servizio reso in proprio o in collaborazione con le Amministrazioni Comunali e sempre più di successo a fronte delle esigenze delle Famiglie. Nel corso dell'anno 2023 sono state gestite numerosi CRE e la previsione è che possano ulteriormente incrementare nel prossimo esercizio.

Risultati

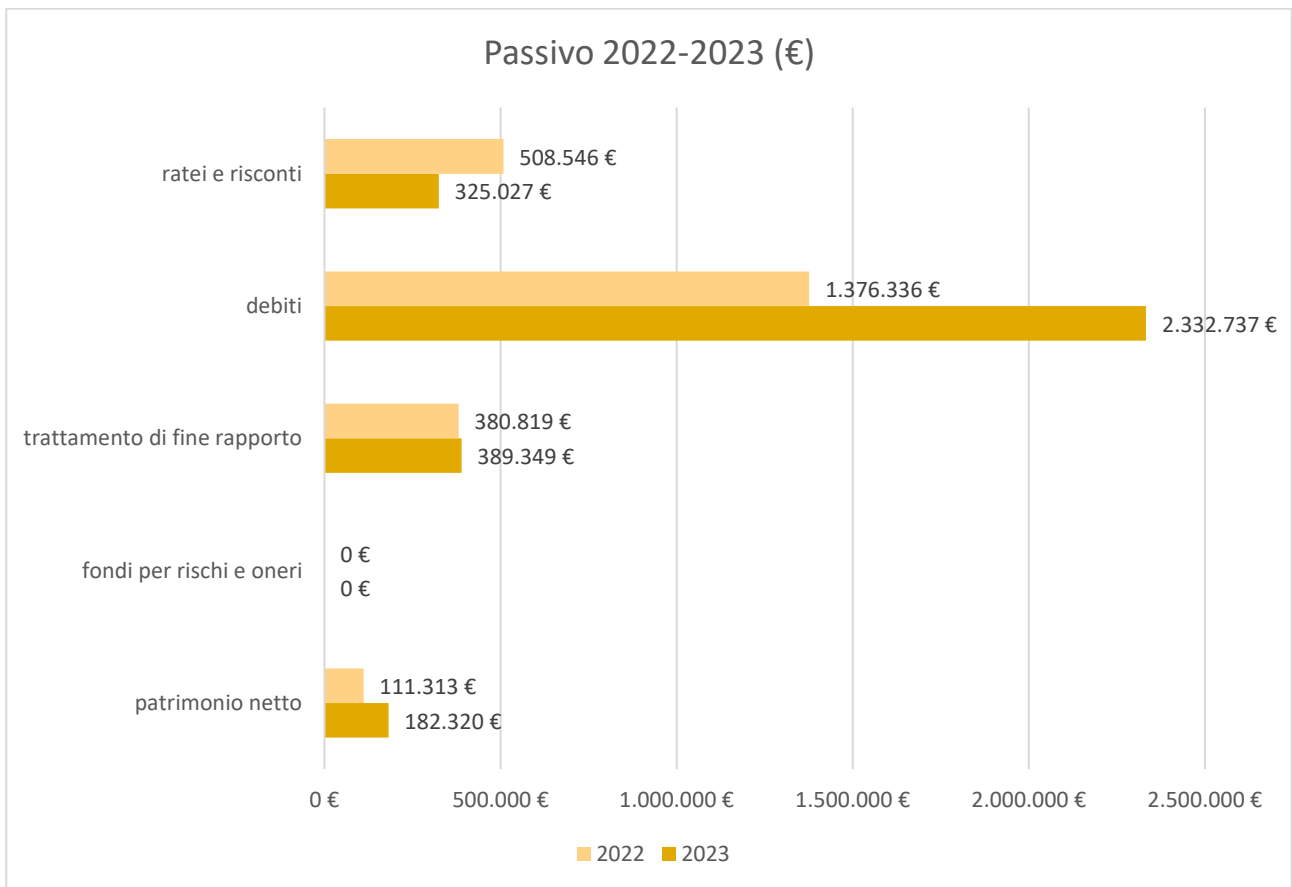
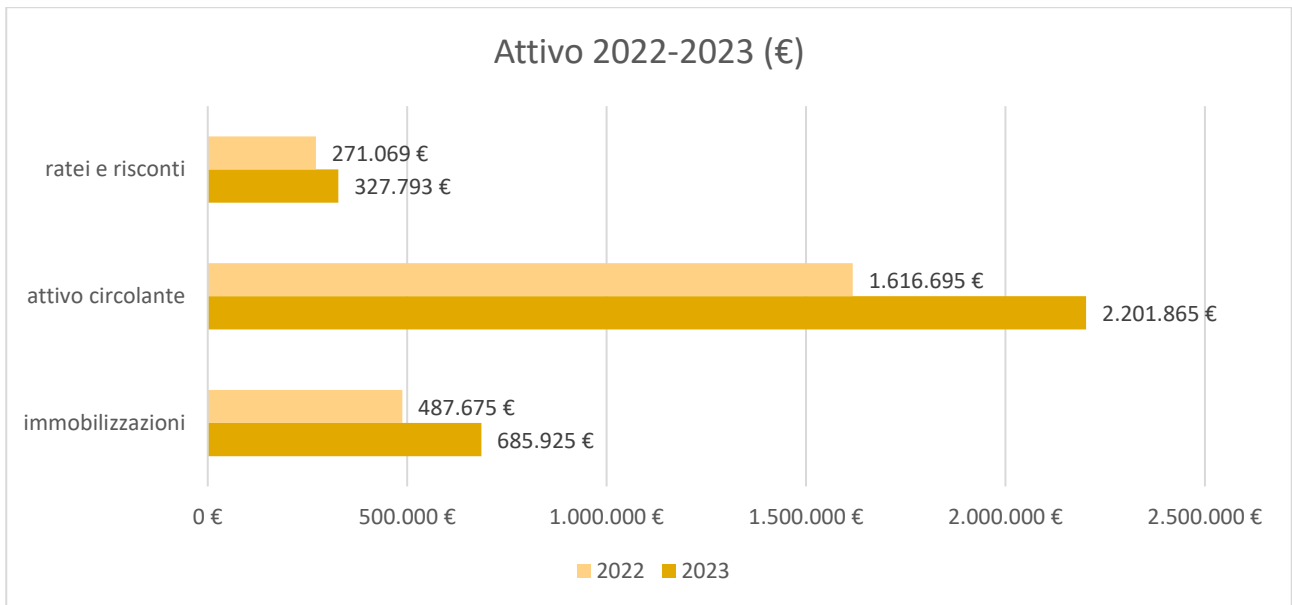
I risultati economici per l'annualità 2023 possono ritenersi positivi. Vi è la soddisfazione di avere raggiunto il fatturato target e un valore della produzione di 10,7€ Mln, pur avendo sofferto un incremento di costi che non ha permesso di vedere riflesso nel margine operativo gli sforzi organizzativi sostenuti. Si evidenzia tuttavia, che tale incremento di spesa si è tradotto principalmente in un maggiore scambio mutualistico con i propri dipendenti e collaboratori.

Da un punto di vista finanziario, il bilancio 2023 evidenzia il maggior ricorso all'indebitamento bancario anche di medio-lungo periodo, ciò a fronte della sottoscrizione di un nuovo mutuo fondiario e della necessità di sostenere il capitale circolante dopo due anni consecutivi di crescita di fatturato.

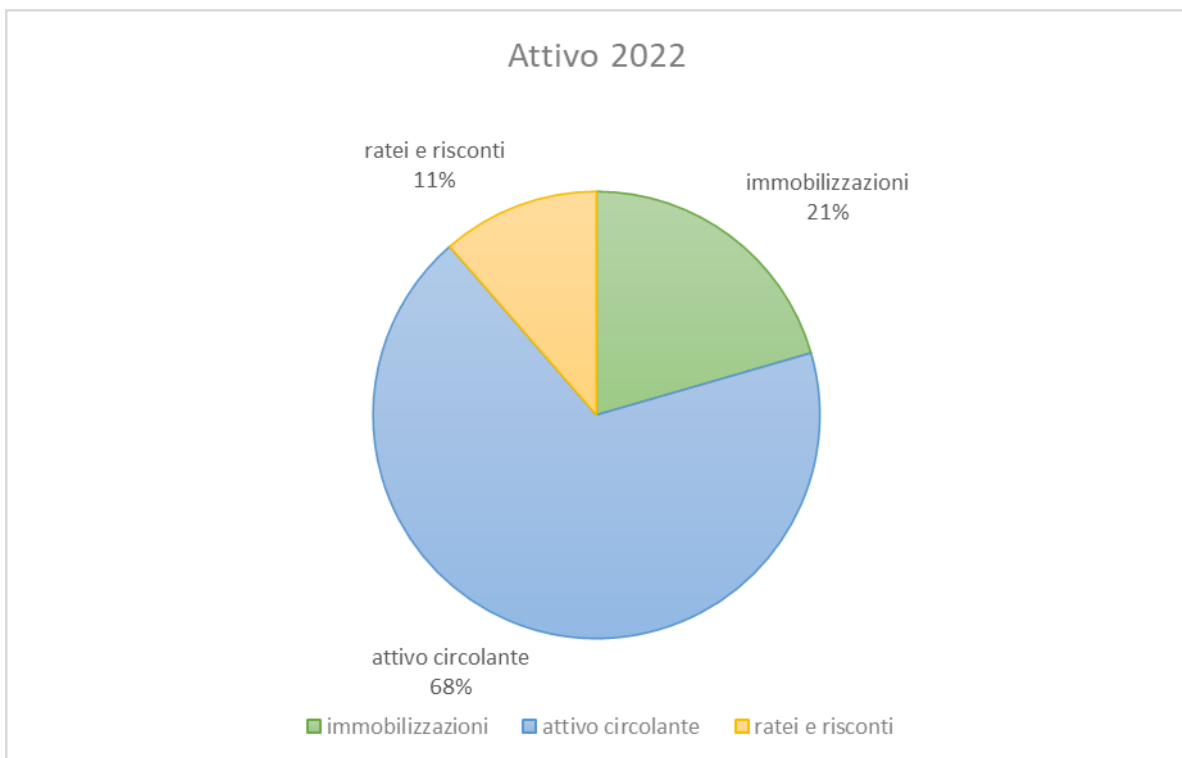
Anche con riferimento ai piani aziendali 2024, grande attenzione si è posta nel cercare di mantenere vivi e vitali i rapporti con la Pubblica Amministrazione e gli altri istituti scolastici paritari.

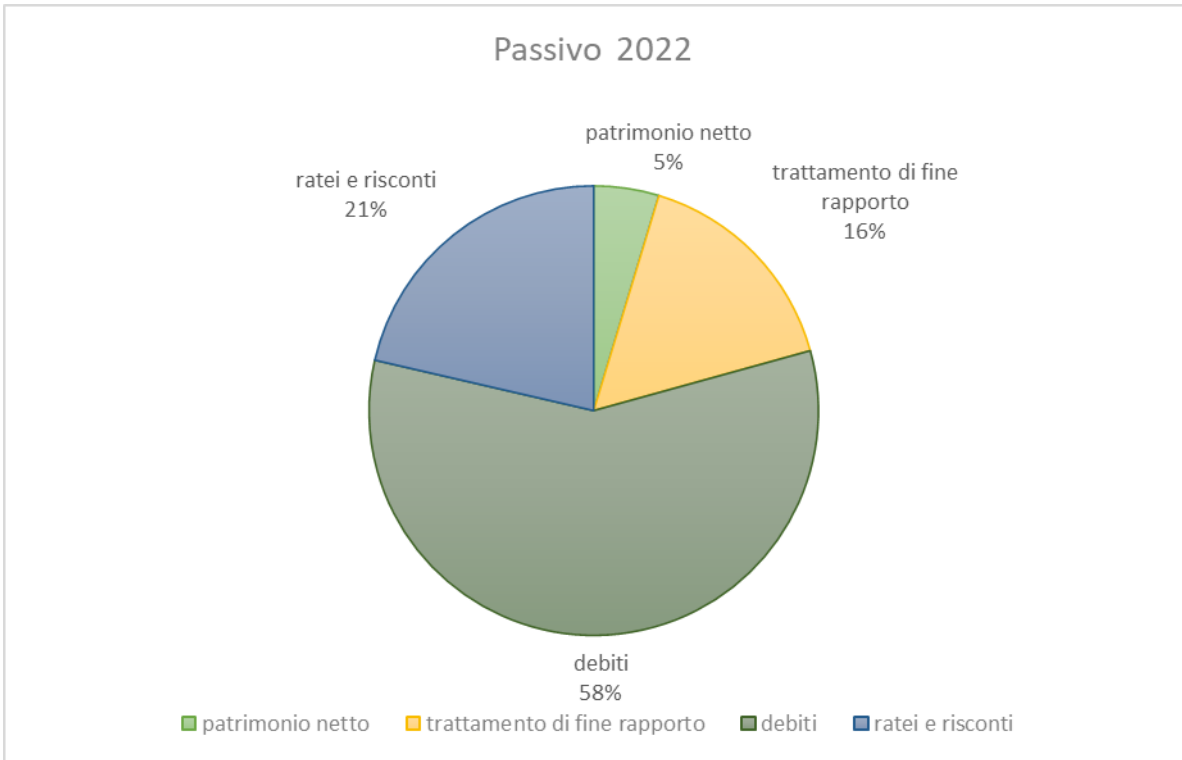
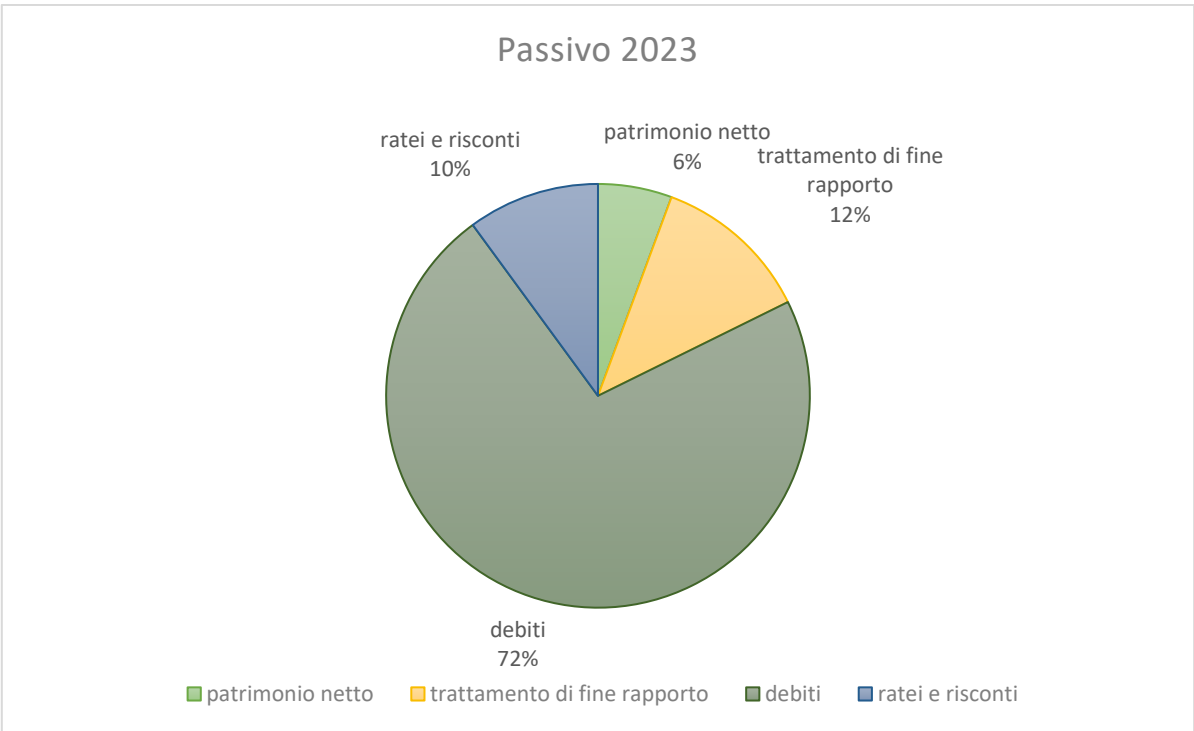
Situazione economico-finanziaria

Dati patrimoniali



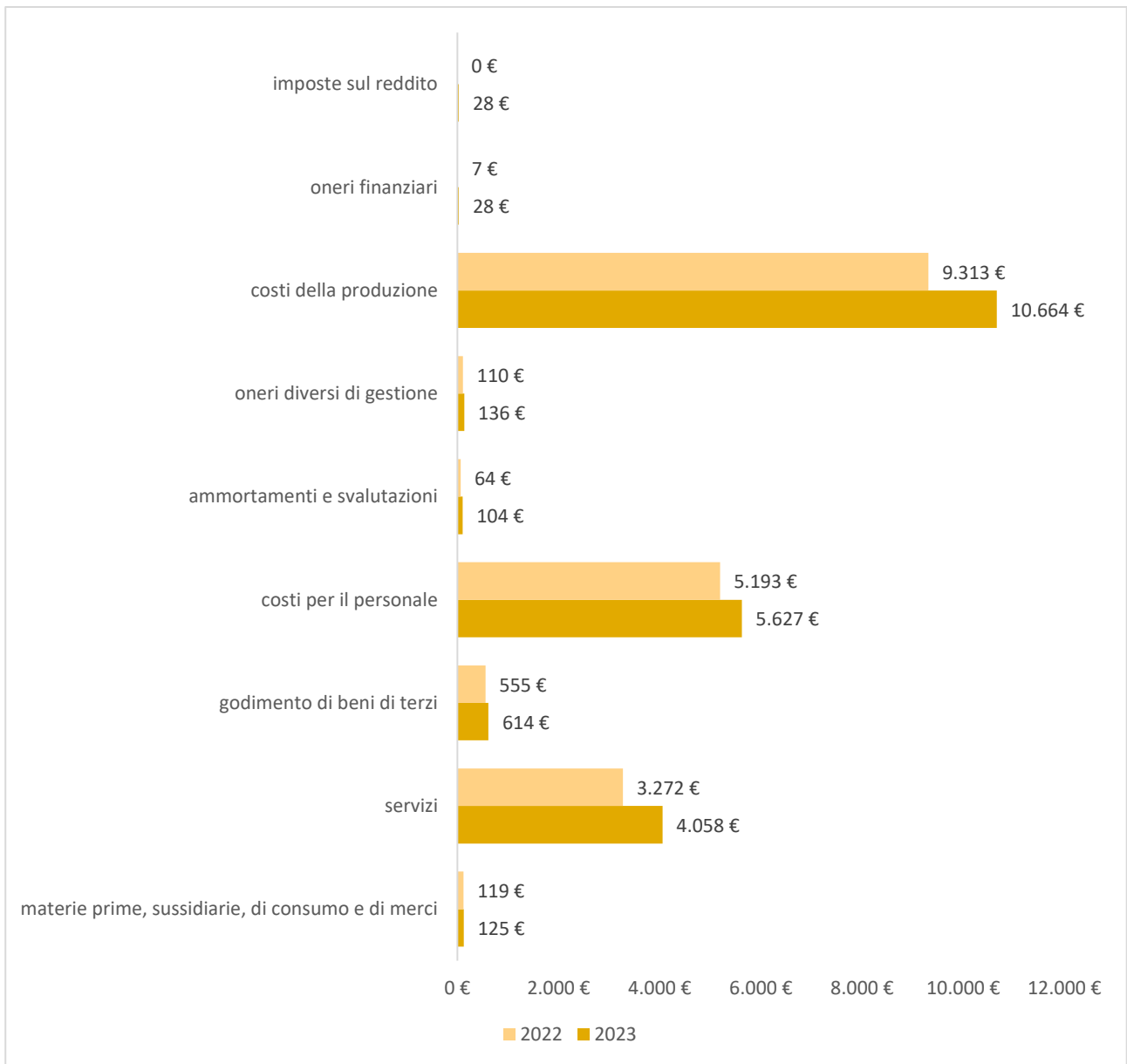
Analisi del patrimonio



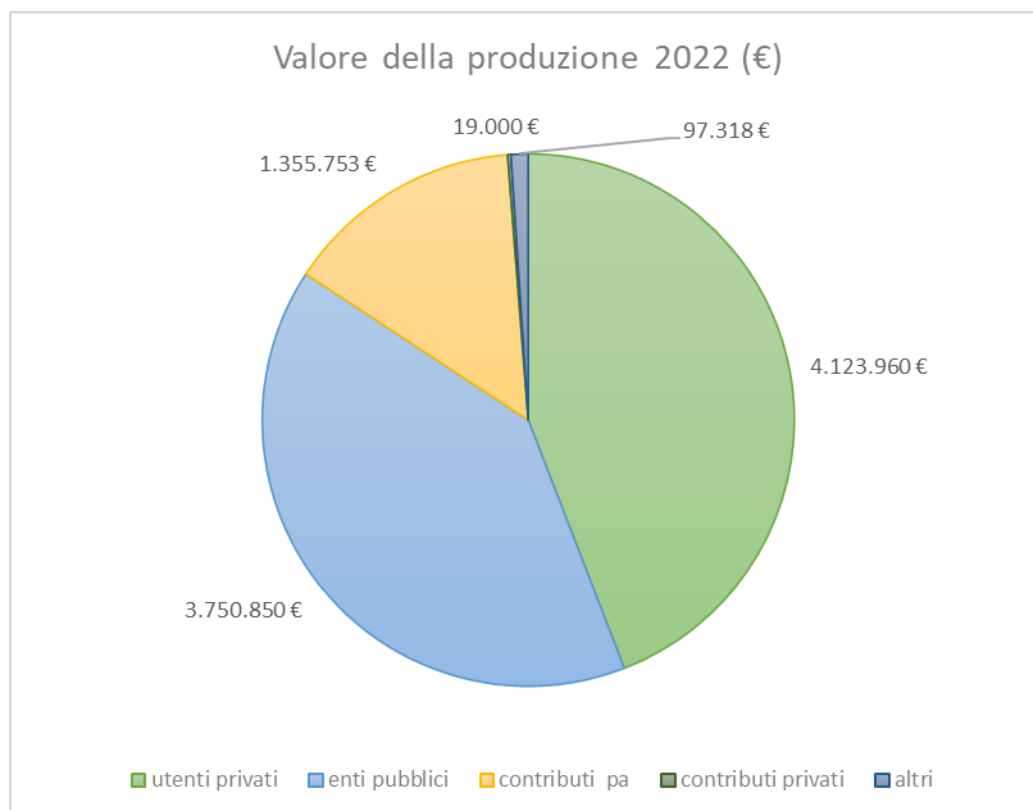
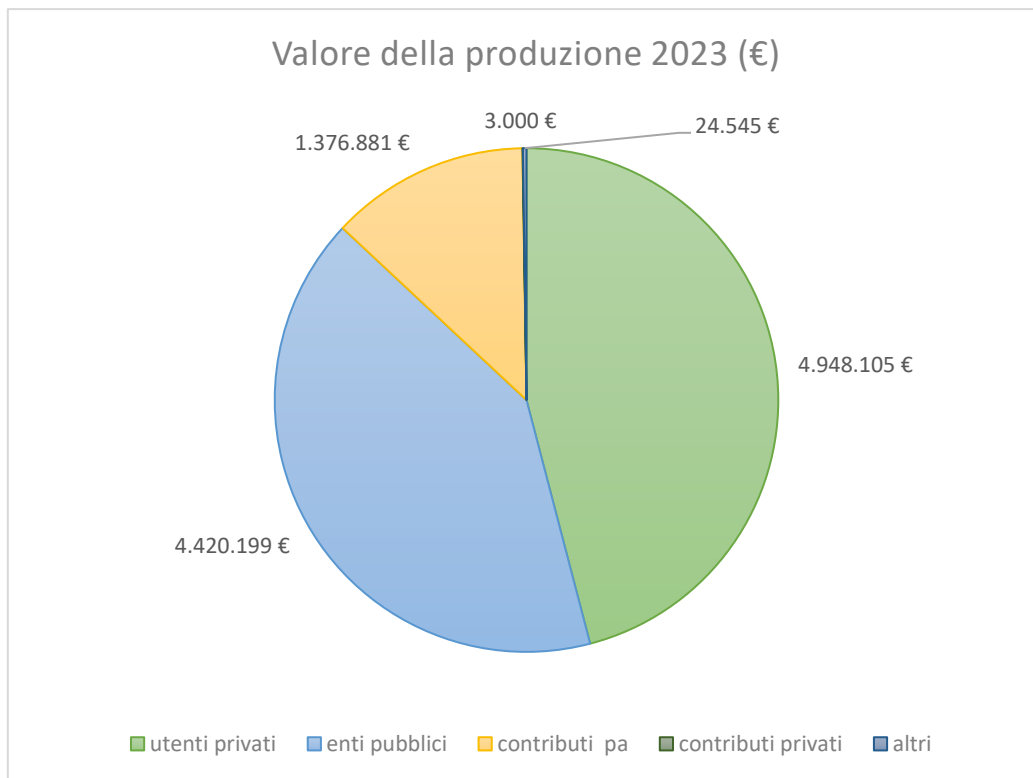


Dati economici

Si presentano i dati economici comparati anno 2023 -2022 espressi in Euro migliaia:



Analisi dei proventi



Monitoraggio e verifica

Lo svolgimento dell'attività di monitoraggio e verifica, è svolta a diversi livelli, sia interni che esterni. Le attività di controllo interno sono demandate, a livello di singolo servizio erogato, alle figure dei coordinatori, personale dipendente o in rapporto di collaborazione che ha l'onere di rendicontare l'andamento più quotidiano e operativo dell'attività sociale.

Inoltre, diversi sono i controlli esteri a cui è sottoposta la cooperativa. Essi possono essere riassunti in:

- controllo di revisione annuale disposto dal Ministero dello Sviluppo Economico;
- controllo di revisione contabile sul bilancio annuale effettuato dal Revisore Unico;
- controllo del Collegio sindacale, che ha il compito di vigilare sull'attività degli Amministratori e verificare che la gestione della Cooperativa sia svolta nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo;
- controllo dell'Organismo di vigilanza, organo ibrido, costituito da un presidente esterno e da 2 membri interni con il compito di vigilare circa i reati verso la pubblica amministrazione.

Alla data di redazione del presente bilancio sociale, non vi sono mai state verifiche che non siano risultate nel rilascio di certificato di revisione positivo, anche a seguito della definizione e avvenuta sanatoria di eventuali diffide ricevute.

Per quanto attiene il monitoraggio interno, il Consiglio di amministrazione rileva che non vi sono né vi sono state controversie che possano in alcun modo influire sulla rendicontazione sociale.

Si ricorda in questa sede che la Cooperativa, ha ottenuto la certificazione UNI ISO 9001:2015 per i servizi socio-educativi e ricreativi e la certificazione UNI ISO 11034:2003 per la gestione di servizi alla prima infanzia e pre-adolescenza. Questo permette di realizzare un efficace piano di autocontrollo composto da indicatori di performance e standard di qualità, nonché di disporre, in qualsiasi momento di tutte le indicazioni utili e necessarie per poter correggere, modificare o confermare gli obiettivi prefissati.

Vigevano, 27 maggio 2024

Il Presidente del Consiglio di amministrazione

Firmato COLOMBO CLAUDIO