



*BILANCIO SOCIALE*

*ESERCIZIO DAL 01/01/2021 AL 31/12/2021*

## Sommario

Introduzione.....	3
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale .....	3
Informazioni generali sull'ente .....	4
Storia e Mission.....	4
Vision e Valori della Cooperativa.....	4
Valori della Cooperativa .....	4
Struttura, governance e stakeholders.....	4
Assetto istituzionale e organizzativo.....	4
Organo amministrativo .....	4
Organo di controllo .....	5
Stakeholders.....	5
Soci .....	5
Comunità di riferimento.....	5
Adesione a centrale cooperativa .....	5
Collaboratori.....	6
Partner.....	6
Fornitori.....	6
Ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori .....	6
Obiettivi e attività.....	7
Obiettivi.....	7
Attività svolte.....	7
Risultati.....	7
Situazione economico-finanziaria .....	7
Dati patrimoniali.....	7
Analisi del patrimonio.....	8
Dati economici.....	10
Analisi dei proventi.....	11
Monitoraggio e verifica.....	11

## Introduzione

La Cooperativa opera nel settore educativo attraverso l'assistenza presso strutture pubbliche e private e gestendo asili nido e scuole paritarie in proprio; l'asse portante della cooperativa è la centralità della gioventù e i principi ai quali si ispira sono quelli dell'educazione cattolica e della dottrina sociale della Chiesa, attraverso la solidarietà, la promozione del benessere, l'inclusione, l'attenzione ai bisogni del singolo e della comunità a cui appartiene.

La Cooperativa Sociale Start è una cooperativa sociale che opera su tutto il territorio italiano, con particolare riferimento alla Lombardia e al Piemonte.

Le modalità con le quali vengono assicurati i servizi di cui sopra prevedono la partecipazione alle attività di inclusione e sostegno presso strutture pubbliche e private e la gestione in proprio di asili nido e scuole paritarie.

L'attività della Cooperativa Sociale Start è comunque rivolta a tutte le persone, di qualsiasi età e sesso, senza discriminare alcuno.

La Cooperativa Sociale Start è interessata a promuovere protocolli di intesa con Enti non lucrativi e soggetti pubblici e privati presenti sul territorio al fine di sviluppare, potenziare ed integrare la rete dei servizi educativi.

## Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Nel redigere il Bilancio Sociale ci siamo ispirati ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore del 4 luglio 2019 e ai principi del Bilancio Mutualistico.

In particolare, le informazioni contenute sono ispirate ai seguenti principi:

- adesione libera e volontaria dei Soci;
- controllo democratico dei Soci;
- sviluppo e valorizzazione dei Soci;
- partecipazione economica dei Soci;
- autonomia e indipendenza;
- educazione, informazione e formazione;
- cooperazione tra cooperative;
- interesse verso la comunità
- responsabilità, con l'identificabilità degli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività;
- identificazione, fornendo una completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, permettendo ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse;
- trasparenza, secondo la quale tutti i destinatari devono essere posti in condizione di comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e avendo riguardo agli elementi discrezionali adottati;
- inclusione, dando voce a tutti gli stakeholder identificati, direttamente o indirettamente;
- coerenza, fornendo una descrizione della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- neutralità, il bilancio sociale ha una rappresentazione imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;
- autonomia dei terzi che hanno partecipato a redigere il bilancio sociale o parti di esso;
- competenza di periodo, rilevando gli effetti sociali nel momento in cui si manifestano e non in coincidenza della manifestazione finanziaria delle operazioni sottostanti.

Il processo di redazione del bilancio sociale ha coinvolto la Direzione e i consulenti esterni, in un processo partecipato che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa.

La pandemia Covid-19 ha parzialmente ostacolato la rilevazione di tutte le voci degli stakeholder e, pertanto, vi sarà necessità, a pandemia conclusa, di espandere e rivedere le rilevazioni sugli stessi.

Nel processo di redazione non è stato coinvolto l'organo di controllo della Cooperativa, in quanto sprovvista per non superamento dei limiti dimensionali.

## Informazioni generali sull'ente

### Storia e Mission

La Cooperativa Sociale Start nasce dalla condivisione delle esperienze di un gruppo di persone che, dopo aver constatato la mancanza di supporto all'inclusione nei percorsi educativi e la possibilità di portare avanti i propri principi ispiratori nell'educazione dell'infanzia e della gioventù, si sono prefissati l'obiettivo di realizzare percorsi di educativi che coniughino innovazione e tradizione, sia per caratteristiche di professionalità che per l'interazione con gli alunni. La stessa attenzione viene posta al rispetto delle necessità e dei bisogni dei lavoratori, soci e non soci, della Cooperativa, per favorire condizioni di lavoro stimolanti e di alta professionalità.

### Vision e Valori della Cooperativa

Persone e servizi per la formazione dell'individuo come membro attivo e vitale della propria comunità.

L'educazione cattolica come base ispiratrice di ogni intervento.

Attività a misura dei giovani e per i giovani.

Qualità delle relazioni e attenzione al benessere individuale e collettivo.

Una Cooperativa aperta alla collaborazione per integrare, sostenere e innovare la rete educativa.

### Valori della Cooperativa

La Cooperativa si ispira ai principi della cooperazione:

- mutualità verso i soci-lavoratori e verso l'esterno;
- natura non speculativa;
- porta aperta;
- solidarietà tra le generazioni;
- solidarietà tra le cooperative;
- democratici dei processi decisionali, con voto individuali e tutti del medesimo valore.

## Struttura, governance e stakeholders

### Assetto istituzionale e organizzativo

#### Organo amministrativo

La struttura di governo della Cooperativa è di tipo piramidale. Al vertice vi è il CdA, cui spettano le decisioni strategiche e gli atti d'indirizzo.

Gli amministratori sono eletti dall'assemblea dei soci all'atto dell'approvazione del bilancio d'esercizio. In caso di cessazione o decadenza dalla carica, gli amministratori rimasti provvedono a sostituire i membri, che durano in carica fino alla successiva assemblea dei soci.

È possibile che gli amministratori percepiscano, oltre al rimborso delle spese sostenute in ragione del loro ufficio, anche un compenso, stabilito dall'assemblea dei soci. Gli attuali amministratori non percepiscono alcun compenso.

Nel corso del periodo di riferimento, annualità sociale 2021, il consiglio di amministrazione si è riunito 31 volte, deliberando in merito: al progetto di bilancio e bilancio sociale e convocazione dell'assemblea soci; al recesso di alcuni soci e all'ammissione di nuovi soci; alla compravendita a titolo gratuito e/o oneroso di alcuni rami di azienda; alla costituzione di ATI per l'esercizio di alcune attività congiuntamente ad altri soggetti; all'acquisizione di finanziamenti bancari a medio-lungo termine e alla revisione di finanziamenti bancari a breve termine; alla dimissione di un consigliere e alla nomina di un Amministratore Delegato.

Gli amministratori in carica sono: Claudio Colombo, Presidente e Amministratore Delegato, Laura Buscaglia e Andrea Vercelli, nominato in data 23 giugno 2022, Consiglieri. Le cariche saranno oggetto di rinnovo con l'assemblea dei soci ai quali sarà sottoposto il presente bilancio sociale.

### Organo di controllo

La Cooperativa, non superando i limiti dimensionali fissati dalle norme vigenti, non è dotata di un organo di controllo.

### Stakeholders

Nei successivi paragrafi si rappresentano informazioni e indicatori sugli stakeholders della Cooperativa, evidenziando i rapporti che intrattengono con essa e le relative modalità di scambio.

#### Soci

La base sociale è formata da una parte degli operatori e degli amministrativi della Cooperativa nonché dai soci volontari. È composta da n. 213 soci, dei quali 175 donne e 38 uomini. Nel corso dell'anno 2021 vi sono stati n. 162 ingressi e n. 82 uscite.

L'assemblea dei soci si è riunita una volta per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2020 e del bilancio sociale 2021.

La base sociale è andata espandendosi nel corso degli anni, integrando sempre maggiori professionalità e competenze, così da permettere una crescita sia degli individui all'interno della Cooperativa, sia della Cooperativa stessa. In particolare, nel corso dell'anno 2021 il numero dei soci in ingresso è stato influenzato dal numero di gare pubbliche e appalti vinti.

### Comunità di riferimento

La Cooperativa opera sul territorio italiano, con centro delle attività sul territorio della Lombardia e del Piemonte, prestando la propria opera verso l'infanzia e la gioventù. Si rivolge pertanto, in modo trasversale, all'intera universalità dei residenti, direttamente o indirettamente, nonché alla molteplicità di scuole pubbliche e private che insistono sul territorio.

I primi fruitori delle attività erogate dalla Cooperativa sono i minori e la gioventù, ai quali sono diretti i servizi socio-educativi e ricreativi, i servizi di assistenza alla prima infanzia e pre-adolescenza e i servizi scolastici.

Gli interventi della Cooperativa sono però rivolti anche a persone con età e problematiche differenti, attraverso l'erogazione di servizi socio-assistenziali e ausiliari.

### Adesione a centrale cooperativa

La Cooperativa aderisce a UE.COOP.

## Collaboratori

### Partner

La Cooperativa si avvale, nello svolgimento della propria attività, anche di soggetti non soci, impiegando professionisti. Qualora necessario, essa coopera con terzi parti con le quali condivide scopi e principi al fine di potere erogare al meglio alcuni servizi di supporto ed inclusione. Tali collaborazioni possono anche sostanziarsi nella costituzione di ATI (Associazione Temporanea di Impresa).

La Cooperativa ha in essere convenzioni e collaborazioni con le Federazioni Sportive Nazionali e/o con Enti di Promozione Sportiva quali CSN LIBERTAS – L'Ente di Promozione Sportiva riconosciuto dal CONI e dal Ministero degli Interni, tra i più storici enti italiani, è operativa su tutto il territorio della Provincia della nostra Provincia tramite le proprie Associazioni Sportive, Culturali e Ricreative.

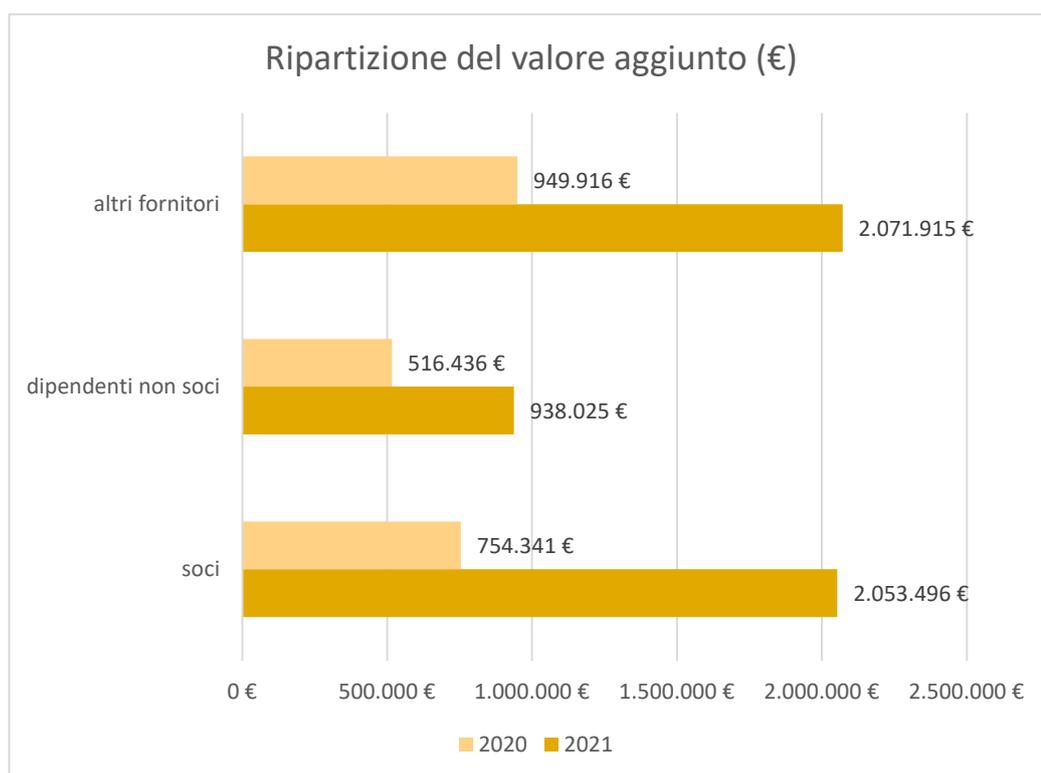
Inoltre, nel panorama scolastico paritario la Cooperativa Start ha ottenuto l'affiliazione alla Federazione Italiana Scuole Materne (FISM) e all'Associazione Gestori Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica (AGIDAE) così da permettere alle professionalità presenti in tutti gli Istituti mantenimento dei migliori contratti di lavoro disponibili.

### Fornitori

La Cooperativa privilegia fornitori territoriali onde permettere l'equilibrato sviluppo di una solida rete relazionale e del valore aggiunto, avvalendosi di soggetti più distanti unicamente quando la professionalità richiesta non è individuabile o disponibile nella comunità di riferimento.

### Ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori

Sotto una rappresentazione della ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori.



## Obiettivi e attività

### Obiettivi

L'esercizio 2021 ha visto traslare gli obiettivi che già si erano posti nel precedente esercizio di un maggiore coinvolgimento degli stakeholders istituzionali nelle attività, con conseguente coinvolgimento di quelli interni in nuovi progetti per l'assistenza e la cura dei soggetti fragili sul territorio e l'avvio di attività sociali rivolte alla gioventù. Il perdurare della pandemia COVID-19 ha permesso solo in parte di iniziare a lavorare per tali scopi, dovendo comunque fronteggiare una gestione degli interventi che continuasse a aderire ai protocolli di sicurezza adottati nel corso del 2020. Con l'obiettivo di migliorare l'efficienza e l'efficacia con cui la Cooperativa persegue i propri obiettivi, nel corso dell'esercizio il Consiglio di amministrazione ha ritenuto opportuno istituire la carica di Amministratore Delegato.

### Attività svolte

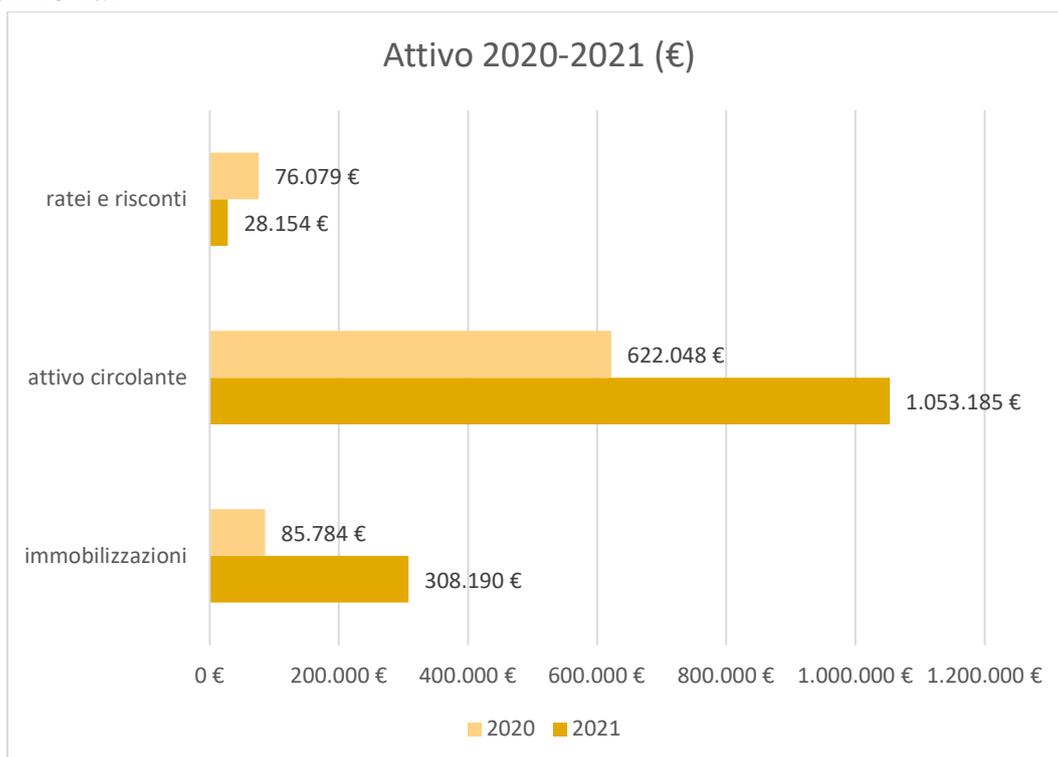
La Cooperativa ha risentito anche nel corso dell'anno 2021 delle condizioni non ottimali determinata dalla necessità di numerosi interventi specifici per gestire la crisi pandemica e le sfide che essa ha imposto. Tuttavia, importanti obiettivi sono stati raggiunti tra cui, in primo luogo, l'acquisizione e l'integrazione degli Istituti scolastici siti in Melzo (MI), nonché la riapertura dei centri estivi che ha rappresentato un segno molto importante di rilancio e ripresa dopo le interruzioni del precedente anno.

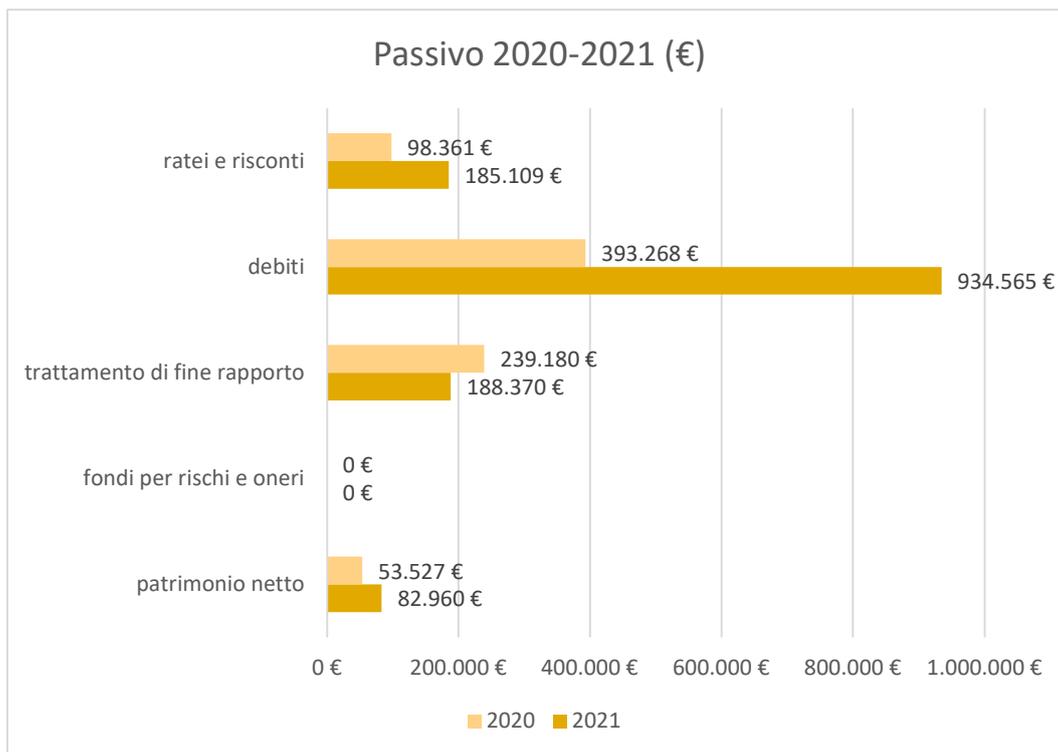
### Risultati

I risultati per l'annualità 2021, anche in considerazione del perdurare crisi pandemica intervenuta, possono ritenersi positivi. In particolare, vi è la soddisfazione di essere riusciti ad integrare l'attività di gestione del comprensorio scolastico di Melzo senza alterare gli equilibri di bilancio e di scambio mutualistico. Grande attenzione si è posta nel cercare di mantenere vivi e vitali i rapporti con la Pubblica Amministrazione e gli altri istituti scolastici paritari.

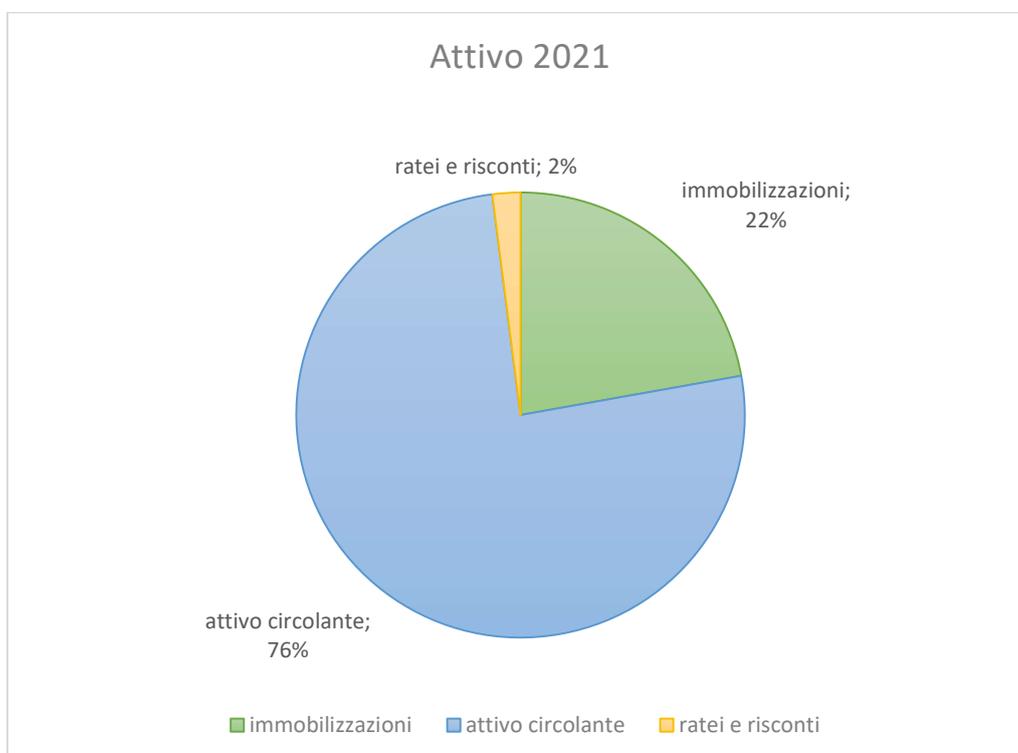
## Situazione economico-finanziaria

### Dati patrimoniali

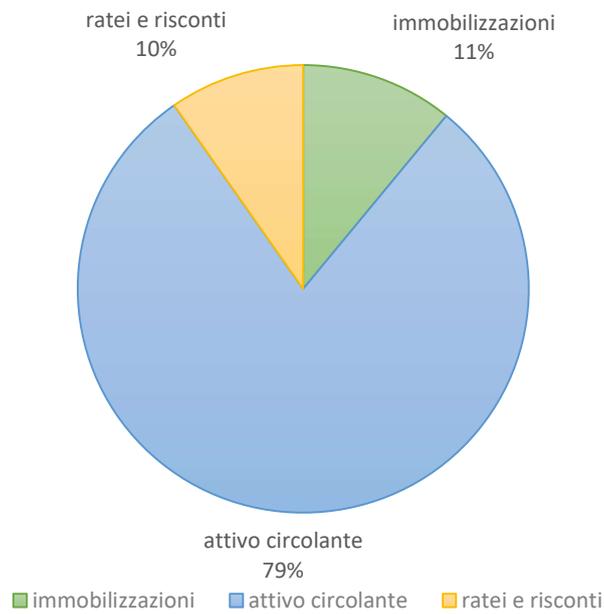




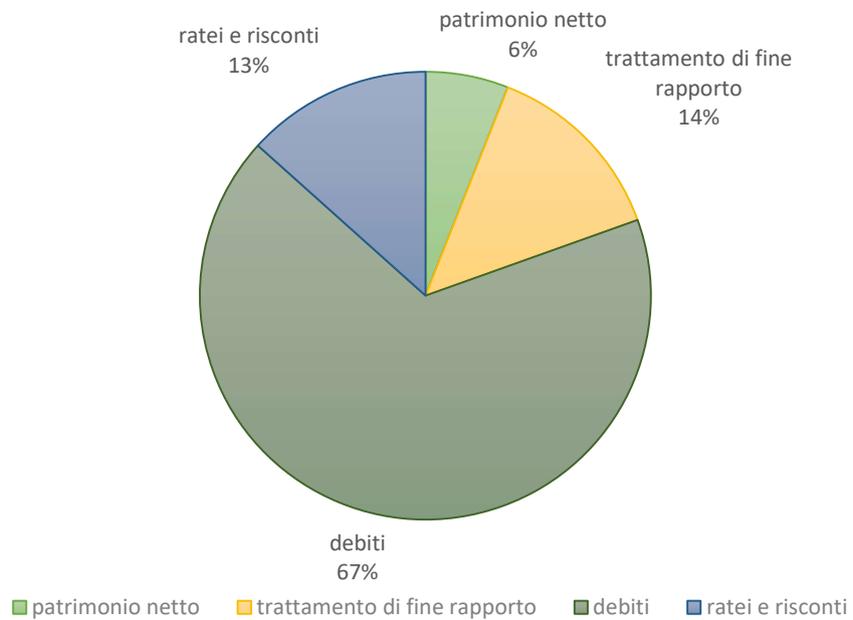
## Analisi del patrimonio



### Attivo 2020

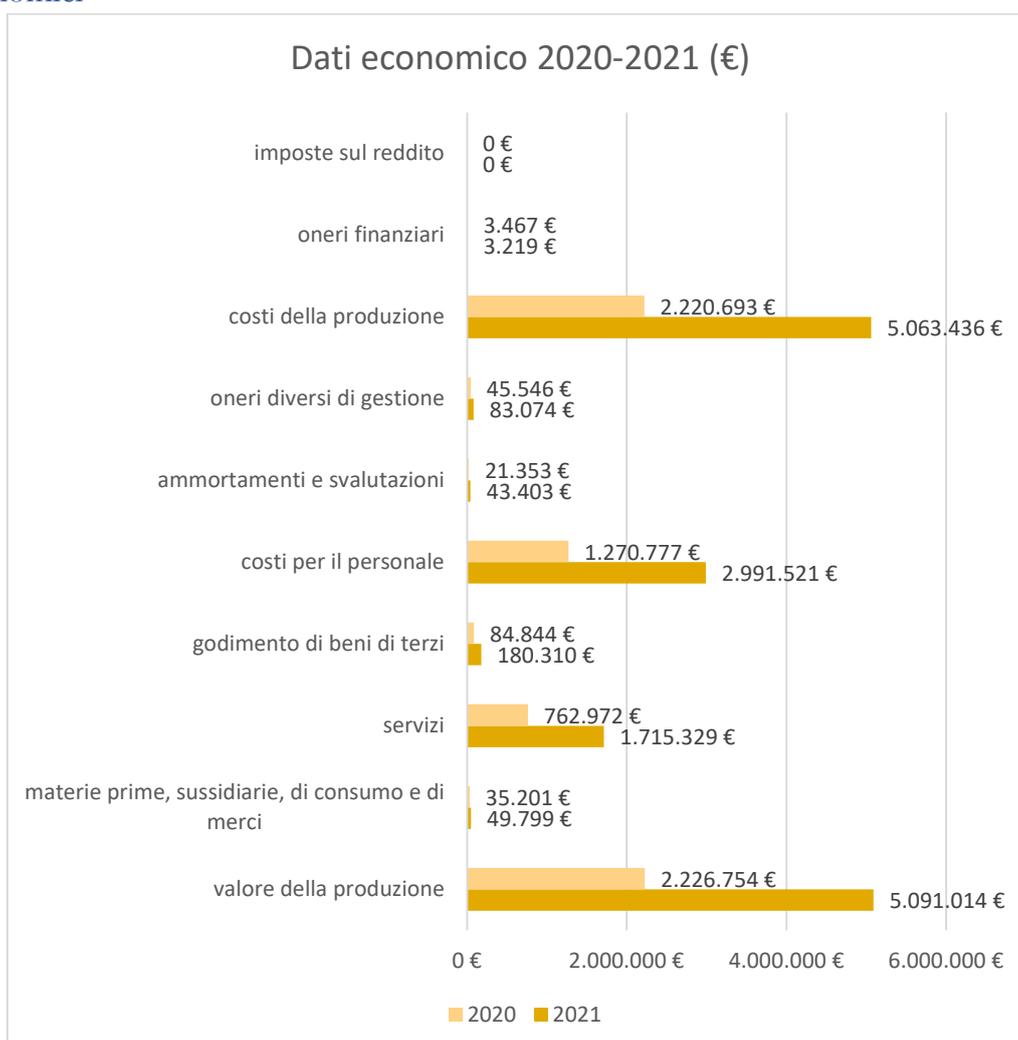


### Passivo 2021

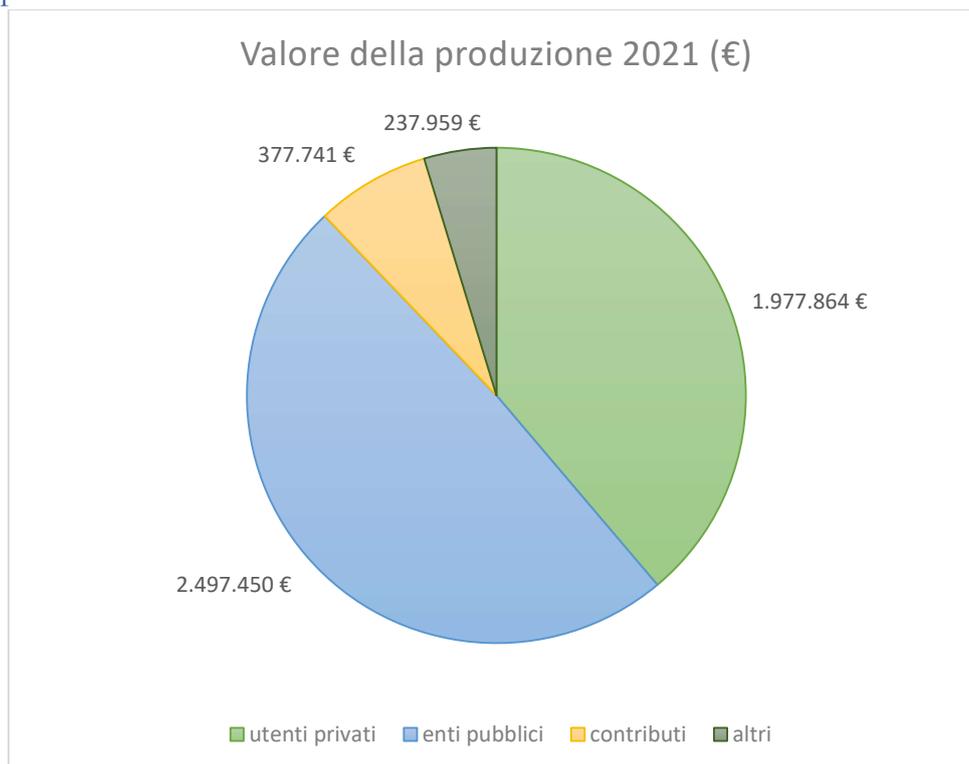




## Dati economici



## Analisi dei proventi



## Monitoraggio e verifica

Lo svolgimento dell'attività di monitoraggio e verifica, essendo la cooperativa non provvista di un organo di controllo, è svolto, nei limiti e per gli scopi per i quali è prevista, dalla revisione cooperativa disposta dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Alla data di redazione del presente bilancio sociale, non vi sono mai state verifiche che non siano risultate nel rilascio di certificato di revisione positivo, anche a seguito della definizione e avvenuta sanatoria di eventuali diffide ricevute.

Per quanto attiene il monitoraggio interno, il Consiglio di Amministrazione rileva che non vi sono né vi sono state controversie che possano in alcun modo influire sulla rendicontazione sociale.

Si ricorda in questa sede che la Cooperativa, ha ottenuto la certificazione UNI ISO 9001:2015 per i servizi socio-educativi e ricreativi e la certificazione UNI ISO 11034:2003 per la gestione di servizi alla prima infanzia e pre-adolescenza. Questo permette di realizzare un efficace piano di autocontrollo composto da indicatori di performance e standard di qualità, nonché di disporre, in qualsiasi momento di tutte le indicazioni utili e necessarie per poter correggere, modificare o confermare gli obiettivi prefissati.

Per quanto attiene il monitoraggio e verifica dei rapporti con gli stakeholders interni ed esterni, la pandemia COVID-19 ha grandemente limitato il proficuo svolgimento di tali rilevazioni. Per l'anno 2022 sono in programma azioni a completamento di questa fondamentale parte dei processi aziendali mediante l'implementazione di un sistema di questionari che saranno oggetto di rendicontazione del bilancio sociale 2022.

## **Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**

Firmato COLOMBO CLAUDIO

## **Dichiarazione di conformità del bilancio**

Il sottoscritto Dott. Paolo Bosco, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Il professionista incaricato

"Firma digitale"